

## **ВЫПИСКА ИЗ ПРИКАЗА ГЛАВНОГО ВРАЧА**

**№ 371 от « 31 » мая 2024г.**

### **« Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов »**

#### **I. Общие положения.**

- 1.1 Правила внутреннего распорядка для пациентов СПб ГБУЗ «Городская Мариинская больница» (далее - «Правила») являются локальным организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в СПб ГБУЗ «Городская Мариинская больница» (далее – «больница»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и больницей.
- 1.2 Настоящие правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждении или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создание наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту современной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.3 Ознакомление пациента с настоящими правилами в амбулаторно-поликлиническом отделении больницы осуществляется устно, а в стационарных условиях (подразделениях) под подпись в медицинской документации.

#### **II. Права пациента**

Согласно Федеральному закону от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 13, 19, 20, 21, 22, 84) пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение персонала;
- выбор врача, медицинской организации;
- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания медицинской помощи, от госпитализации;
- получение платных медицинских услуг, предоставляемых по его желанию при оказании медицинской помощи и платных услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами РФ;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- обращение непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения прав пациента;
- допуск адвоката или законным представителя для защиты своих прав;
- допуск священнослужителей, предоставление условий для проведения религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, не допуская нарушения внутреннего распорядка медицинской организации;
- приём заведующим отделением, заместителями главного врача, главным врачом.
- запись своей благодарности в книгу благодарностей; претензии, заявления и предложения, в жалобную книгу, которая хранится у старшей медицинской сестры отделения;
- приём от посетителей продуктов питания, рекомендованных лечащим врачом, хранение их в специально выделенном холодильнике;
- прогулки на территории больницы с предварительного уведомления лечащего (дежурного врача) или постовой медицинской сестры.

### **III. Обязанности пациента**

Согласно статье 27 «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период из временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Пациент обязан:

- информировать своего лечащего врача об имеющихся сопутствующих заболеваниях, назначениях специалистов других лечебных учреждений, проявлений аллергических реакций;
- ознакомиться с намеченным лечащим врачом планом лечения и обследования;
- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства;
- соблюдать настоящие Правила, а также режим, предписанный лечащим врачом;
- точно и неукоснительно выполнять назначенные врачом диагностические и лечебные процедуры, не допускать прием лекарственных препаратов по своему усмотрению;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об изменениях своего состояния здоровья, переносимости назначенного лечения;
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

- во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палате;
- уточнить у врача о необходимости соблюдения диеты на период лечения. Лечебное питание является одним из методов комплексной терапии. Несоблюдение рекомендованной диеты может негативно сказаться на эффективности проводимого лечения.
- соблюдать, установленный режим (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон);
- экономно расходовать воду и электроэнергию. Перед сном и перед уходом из палаты выключать свет и электроприборы ;
- соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу, лечащему врачу или заведующему отделением, покинуть помещение согласно указаниям медперсонала;
- сообщать медицинскому персоналу обо всех оставленных без присмотра предметах;
- принимать пищу в столовой в установленное расписанием время. В палатах разрешено принимать пищу только тяжелобольным и только по распоряжению лечащего врача.
- **уходя из отделения на прогулку, информировать лечащего (дежурного) врача или постовую медицинскую сестру. Факт ухода пациента из отделения без предупреждения персонала является грубым нарушением внутреннего распорядка и основанием для его выписки из стационара;**
- вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам, находящимся на лечении. Не создавать конфликтные ситуации, отрицательно влияющие на результаты лечения.
- если по состоянию здоровья лечащий врач не запретил - самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку;
- бережно относиться к имуществу отделения, соблюдать чистоту и порядок, одежду и белье хранить в чистоте.
- пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно
- хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала);
- принимать посетителей в установленные часы и специально отведённом месте, за исключением периода карантина по эпидемическим противопоказаниям;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо - к другим пациентам;
- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- бережно относиться к имуществу больницы (мебель, оборудование, инвентарь);
- строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно и часто мыть руки;
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор, место для посетителей);
- продукты питания хранить в холодильнике, расположенном на посту отделения, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки.

#### **IV. Пациенту запрещается**

- **покидать отделение без уведомления лечащего (дежурного) врача или постовой медицинской сестры, самовольный уход пациента из отделения расценивается как добровольный информированный отказ от медицинской помощи;**
- принимать посетителей в палате после 19.00 часов;
- хранить в палате скоропортящиеся продукты, легковоспламеняющиеся, ядовитые и взрывчатые вещества;

- выносить из столовой продукты питания и посуду; хранить продукты питания вне холодильника;
- нарушать, назначенный лечащим врачом лечебный и диетический режим;
- самостоятельно, без назначения лечащего врача, принимать лекарственные средства;
- приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства психотропные и токсические вещества;
- курить в помещениях и на территории больницы;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверьми, создавать неудобства другим пациентам;
- пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться без разрешения медперсонала служебными телефонами;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- ходить в верхней одежде в помещениях отделения;
- хранить в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения. За ценные вещи, не сданные на хранение, администрация больницы ответственности не несет;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины.
- курить на территории больницы;
- пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных кроватей в палатах;
- доверять конфиденциальную информацию о себе посторонним лицам;
- приглашать в стационар случайных знакомых.

За порчу мебели, оборудования и иного имущества пациент несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

При необходимости, случае грубого нарушения Правил пациентами, медицинским персоналом может быть вызвана служба охраны больницы.

За грубое и систематическое нарушение (два и более раза) настоящих Правил лечебных назначений и распоряжений лечащего (дежурного) врача или администрации больницы, пациенты подлежат выписке из больницы, с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

При нарушении пациентом назначенного лечебно-охранительного режима и правил внутреннего распорядка лечащий (дежурный) врач выполняет требование Приказа главного врача больницы № 110 от 20.02.2024 г. « Действия персонала при обнаружении факта нарушений правил внутреннего распорядка».

## **V. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов**

Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим

отделением или должностными лицами больницы. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

В отношении лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Пациент вправе указать персональные даны лица, которому врач вправе передавать информацию, составляющую врачебную тайну, в информированном согласии на обработку персональных данных либо оформить доверенность на право получения информации, составляющей врачебную тайну.

Информация может быть выдана в виде копии записей из карты стационарного больного.

## **VI. Внутренний распорядок в амбулаторно-консультативном отделении (АКО).**

Настоящие правила определяют нормы поведения посетителей и пациентов в подразделениях стационара СПб ГБУЗ «Городская Мариинская больница, оказывающих амбулаторную помощь: амбулаторно-консультативное отделение, амбулаторно-консультативное отделение Городского Нефрологического центра, городской центр профпатологии, центр амбулаторной хирургии (Литера Б), амбулаторно-консультативное отделение офтальмологического центра (Литера Д), центр амбулаторной онкологической помощи (Литера И) (далее - АКО)

### **1. Права и обязанности посетителей и пациентов амбулаторных подразделений СПб ГБУЗ «Городская Мариинская больница»**

1. В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящие на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
2. Посетители и пациенты АКО имеют право:
  - 2.1 проходить в здания (служебные помещения) АКО в установленные дни и часы приема;
  - 2.2 находиться в зданиях (служебных помещениях) АКО во время работы АКО;
  - 2.3 посещать соответствующие служебные помещения АКО для решения возникших в ходе обращения вопросов.
3. В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:
  - 3.1. выбор лечебно-профилактического учреждения и выбор врача (с учетом согласия врача);
  - 3.2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
  - 3.3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- 3.4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3.5. получение консультаций врачей-специалистов;
- 3.6. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 3.7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;
- 3.8. получение информации о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации, осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента;
- 3.9. информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;
- 3.10. защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.13 Федерального Закона от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 3.11. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- 3.12. отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 3.13. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 3.14. допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 3.15. получение платных медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые Учреждением;
- 3.16. обращение в установленном Поликлиникой порядке с жалобой к должностным лицам АКО, в которых ему оказывается медицинская помощь, а также к Главному врачу СПб ГБУЗ «Городская Мариинская больница», либо направить обращение в вышестоящие органы;
- 3.17. в случае изъявления желания выразить устную либо письменную благодарность сотрудникам АКО, пациент либо посетитель может обратиться к заведующему отделением, курирующему заместителю или главному врачу СПб ГБУЗ «Городская Мариинская больница»(в письменном обращении необходимо указать возможность предоставления информации АКО третьим лицам).

#### **4. Посетители и пациенты АКО обязаны:**

- 4.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 4.2. соблюдать внутренний распорядок работы АКО, тишину, чистоту и порядок;
- 4.3. строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 4.4. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- 4.5. проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в

соответствии с законодательством РФ;

- 4.6. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 4.7. исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент обязан немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- 4.8. бережно относиться к имуществу АКО и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи;
- 4.9. за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу АКО, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством РФ;
- 4.10. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- 4.11. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом; 3.4.12. при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ;
- 4.13. иметь при себе и по требованию сотрудников охраны предъявлять документ, удостоверяющий личность. Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка АКО.

## **5. На территории АКО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 5.1. Приносить в АКО и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества; спиртные напитки иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 5.2. Находиться в служебных помещениях поликлиники без разрешения.
- 5.3. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов.
- 5.4. Посещать АКО с домашними животными, за исключением инвалидов по зрению с собакой – проводником.
- 5.5. Курение в зданиях, помещениях, а также на территории Учреждения согласно Федеральному закону N15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- 5.6. Распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ.
- 5.7. Доступ в здание и служебные помещения АКО лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц вызываются сотрудники правоохранительных органов.
- 5.8. Играть в азартные игры.
- 5.9. Нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил).
- 5.10. Шуметь.
- 5.11. На территории АКО применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки).
- 5.12. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования.
- 5.13. Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенном для этого месте.
- 5.14. Самостоятельно регулировать приборы системы отопления.
- 5.15. Оставлять без присмотра включенные электроприборы.
- 5.16. Оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, украшения, сотовые телефоны

и т.п.).

5.17. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, туристические рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

5.18. Помещать на стендах объявления без разрешения администрации АКО.

## **VIII. Порядок посещения пациентов СПбГБУЗ «Городская Мариинская больница»**

Посещение пациентов в стационарных отделениях (кроме отделений реанимации и интенсивной терапии) разрешено:

- с 16:00 до 19:00 по будним дням (выдача пропусков с 14:00 до 18:00)

- с 11:00 до 13:00 и с 16:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни (выдача пропусков до 18:00)

Пропуск в отделения осуществляется в установленные данным Порядком часы.

Ухаживающие лица, посетители в неустановленные часы допускаются в отделения только при наличии пропуска, утвержденной формы после подачи заявки в электронном (письменном) виде. Заявки подаются лечащим врачом по согласованию с зав.отделением.

В соответствии с СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений...» посетители в верхней одежде и без сменной обуви в отделения не допускаются.

### **Правила посещения пациентов в профильных отделениях:**

- В целях соблюдения требований к организации оказания медицинской помощи, а также снижения риска заноса случаев инфекционных заболеваний в отделения стационара допускается одномоментное посещение не более 10% пациентов от общего количества пациентов, находящихся на лечении в отделении. Рекомендуемое время пребывания посетителей не более **60 минут**.
- Пропуск на посещение пациента, находящегося на строгом постельном режиме и нуждающемуся в уходе выдаётся только по согласованию с лечащим врачом, заведующим отделением, где проходит лечение пациент.
- Несовершеннолетние посетители до 14 лет не допускаются к посещению пациентов.
- К одному пациенту допускается не более 2 (двух) посетителей.

Проход для посещения пациентов осуществляется через бюро пропусков (Литейный пр. 56) в строгом соответствии с инструкцией по пропуску посетителей, оформлением пропусков в электронном виде персоналом отделений, или спискам посетителей, поданным в бюро пропусков за подписью заведующих отделениями. Оформление пропусков на посетителей осуществляется бюро пропусков на основании оригинала документа, удостоверяющего личность (паспорт).

### **Посещение пациента, находящегося в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ):**

СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от



24 декабря 2020 г. № 44, отделения реанимации наряду с операционными относятся к классу чистоты помещений «Б».

В соответствии с Письмом Министерства здравоохранения РФ от 19 января 2023 г. № 17-1/3004450-2233 «О порядке и условиях доступа родственников к пациентам, находящимся в отделении реанимации и интенсивной терапии», посещение пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии разрешено.

**Время посещения с 15:00 до 18:00 час. В палате отделения могут находиться одновременно не более 2-х посетителей одного или разных пациентов. Дети до 14 лет к посещению не допускаются. Время посещения ограничено 10-15 минутами.**

Допуск к пациенту, находящемуся в отделении реанимации и интенсивной терапии, члена семьи или законного представителя, адвоката, священнослужителя (посетителей) осуществляется заведующим отделением реанимации и интенсивной терапии только с согласия пациента (находящегося в сознании); для находящегося без сознания-только лиц, указанных в информированном согласии на медицинское вмешательство. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение только с согласия пациента. В случае нахождения пациента без сознания посетители допускаются в отделение в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, совершеннолетних детей).

Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

Перед посещением отделения реанимации и интенсивной терапии посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

В отделении реанимации и интенсивной терапии следует соблюдать тишину. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены. Видео и фотосъемка в отделении запрещена.

Посещение пациентов, переведённых в отделение реанимации и интенсивной терапии по экстренным показаниям при ухудшении состояния или для проведения реанимационных мероприятий не предусмотрены.

Посетителям запрещается вмешиваться в работу медицинского персонала, прикасаться к медицинскому оборудованию, подходить и разговаривать с другими пациентами отделения.

Посетителям необходимо с пациентом общаться тихо, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам.

Заведующий отделением и старшая медицинская сестра отделения реанимации и интенсивной терапии имеют право не допускать посетителя в отделение анестезиологии-реанимации либо потребовать покинуть отделение в случае несоблюдения установленных правил поведения и в случаях, когда присутствие посторонних лиц неблагоприятно сказывается на психологическом состоянии находящихся рядом пациентов.

**Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.**

Количество посетителей к одному пациенту одновременно не должно превышать 1-2 человека. Во время карантина все посещения отменяются.

### **VIII. Перечень продуктов, запрещенных к передаче пациентам.**

(В соответствии с утвержденным СОП № 15, версия №3  
«Организация питания в лечебных отделениях».)

1. Консервы, паштеты, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях.
2. Кровяные или ливерные колбасы.
3. Куры, цыплята отварные.
4. Пельмени, блинчики, беляши с мясом.
5. Заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные).
6. Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок.
7. Бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.
8. Простокваши, творог домашнего изготовления.
9. Консервированные продукты домашнего приготовления.
10. Продукты с истекшим сроком годности.
11. Напитки с красителем.

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

### **IX. Правила передачи и хранения продуктов.**

(В соответствии с утвержденным СОП № 15, версия №3

«Организация питания в лечебных отделениях».)

1. Передачи больным принимаются только в пределах разрешенного врачом ассортимента и количества продуктов. (согласно Приложения №3).
2. Пищевые продукты принимаются в пищевых полиэтиленовых пакетах с указанием Ф.И.О. больного, № палаты, даты передачи. Неподписанные продукты считаются бесхозными и изымаются в пищевые отходы.
3. Личные продукты питания больных (передачи из дома) хранят в тумбочке (сухие продукты) и в специальном холодильнике (скоропортящиеся продукты). В холодильнике продукты хранятся с указанием ФИО пациента и номера палаты.
4. Запрещается хранить продукты питания на подоконниках.
5. Вскрытые упаковки с молочными продуктами и соками должны быть в этот же день употреблены и дальнейшему хранению не подлежат.
6. Ежедневно буфетчица или медицинская сестра (контроль осуществляет старшая медицинская сестра отделения) проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения. При обнаружении пищевых продуктов в холодильниках отделения с истекшим сроком годности, хранящихся без упаковок с указанием фамилии больного, а также имеющих признаки порчи, они изымаются в пищевые отходы.
7. Ежедневно дежурная медицинская сестра (контроль осуществляет старшая медицинская сестра отделения) проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов в тумбочках пациентов. При обнаружении пищевых продуктов с истекшим

сроком годности, скоропортящихся продуктов, а также имеющих признаки порчи, они изымаются в пищевые отходы.

8. Хранить продукты питания в буфетных на расстоянии не менее 0,5 м от включенных приборов отопления, водопроводных и канализационных труб.
9. Для хранения хлеба использовать стеллажи или шкафы. При хранении хлеба в шкафах обеспечить дверцы отверстиями для вентиляции. Запрещается хранить хлеб и хлебобулочные изделия навалом.
10. В случаях обнаружения в процессе хранения признаков заболевания хлеба и хлебобулочных изделий картофельной болезнью изъять такие изделия и стеллажи (полки) промыть теплой водой с моющими средствами и обработать 3% раствором уксусной кислоты или иными, разрешенными для этих целей средствами.

**Распорядок дня для пациентов отделений стационара  
СПбГБУЗ «Городская Мариинская больница»**

| <b>Время</b> | <b>Мероприятия</b>  |
|--------------|---|
| 06.30-07.00  | Измерение температуры тела.   |
| 07.00-08.00  | Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи), обследования натошак.   |
| 08.00-09.00  | Сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям  |
| 09.00-09.30  | Завтрак   |
| 09.30-12.00  | Обход врачей  |
| 10.00-14.00  | Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов   |
| 12.00-14.00  | Беседа лечащих врачей с родственниками по телефону согласно расписанию  |
| 13.00-14.00  | Обед  |
| 14.00-16.00  | Послеобеденный отдых (тихий час)  |
| 16.00-18.00  | Посещение пациентов в состоянии тяжелой и крайне тяжелой степени тяжести. В выходные и праздничные дни дополнительно с 10-00 до 12-00 |
| 18.00-19.00  | Ужин  |
| 19.30-20.00  | Измерение температуры (лежа в постели)  |
| 20.00-22.00  | Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну  |
| 22.00-06.30  | Сон   |

**Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам  
в СПбГБУЗ «Городская Мариинская больница»**

| № | Наименование продукта   | Количество                     | Условия и сроки хранения   |
|---|---|--------------------------------|--|
| 1 | Фрукты, овощи<br>(зеленые яблоки,<br>бананы, груши)   | не более 1 кг                  | Чисто вымытые, без признаков порчи и гнили. Срок хранения 48 часов   |
| 2 | Молоко<br>стерилизованное   | не более 0,5 л                 | Хранить в холодильнике при температуре от +2 до + 6 °С не более 36 часов (невскрытая упаковка). После вскрытия хранение – не более 12 часов. |
| 3 | Творог в фабричной<br>упаковке  | 1 упаковка (не<br>более 200 г) | Хранить в холодильнике при температуре от +2 до + 6 °С не более 72 часов. После вскрытия хранение – не более 12 часов.                       |
| 4 | Жидкие<br>кисломолочные<br>продукты (кефир,<br>ряженка, простокваша,<br>йогурт, бифидок и др.)<br>в фабричной упаковке  | не более 0,5 л                 | Хранить в холодильнике при температуре от +2 до + 6 °С не более 72 часов. После вскрытия хранение – не более 12 часов.                       |
| 5 | Сыр нежирный,<br>сливочный, мягкий  | не более 200 г                 | Хранить в холодильнике при температуре от +2 до +6 °С не более 5 суток (невскрытая упаковка). После вскрытия хранение – не более 12 часов.   |
| 6 | Колбасные изделия<br>вареные из мяса птицы,<br>упакованные под<br>вакуумом, в условиях<br>модифицированной<br>атмосферы | не более 200 г                 | Хранить в холодильнике при температуре от +2 до + 6 °С не более 72 часов. После вскрытия хранение – не более 12 часов.                       |
| 7 | Печенье (галетное,<br>сухое)  | 200–300 г                      | Срок годности, указанный на упаковке.  |

|    |   |                |   |
|----|---|----------------|---|
| 8  | Выпечка без начинки в заводской упаковке  | не более 500 г | Срок годности, указанный на упаковке. Срок хранения 48 часов.                                 |
| 9  | Чай (в пакетиках), сахар - не более 300 г   | 1 упаковка     | Срок годности, указанный на упаковке.   |
| 10 | Сок, питьевая вода, минеральная вода в упаковках<br>Госстандарта                                  | не более 1 л   | Срок годности, указанный на упаковке.<br>Принимается только в не вскрытой фабричной упаковке. |
| 11 | Орехи, сухофрукты, кондитерские изделия (конфеты, зефир, пастила, мармелад) в заводской упаковке. | 200–300 г      | Срок годности, указанный на упаковке.   |