

УТВЕРЖДАЮ

Врио главного врача
СПб ГБУЗ «Городская Мариинская больница»

Л.М. Рубежова

2020



Положение
о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг
Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением
здравоохранения «Городская Мариинская больница»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских и немедицинских услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская Мариинская больница» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских и немедицинских услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская Мариинская больница» (далее – Учреждение, Исполнитель).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 21.11. 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Федеральным Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития России от 23.04.2012 № 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;
- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на очередной год и плановый период;
- Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на очередной год и плановый период;
- Уставом Учреждения.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская Мариинская больница».

«прейскурант платных медицинских услуг» - перечень медицинских услуг с указанием цены.

«договор об оказании платных медицинских услуг» - договор, по которому Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги потребителю - физическому лицу, являющемуся заказчиком или потребителем по заданию третьего лица - заказчика (юридического или физического лица), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании утвержденного главным врачом перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Порядок организации предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в целях повышения доступности и расширения спектра оказываемой медицинской помощи населению, оказания медицинской помощи иностранным гражданам.

2.2. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время и/или в рабочее время после выполнения плановых работ за счет интенсификации труда.

2.4. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, оснащенных немедицинским оборудованием: телефоном, телевизором, оргтехникой, холодильником и т.д.; транспортные услуги и др.) в соответствии с действующим законодательством и уставом Исполнителя.

2.5. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения и лечения в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями и заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

Предоставление платных медицинских услуг анонимно не допускается при предоставлении медицинских услуг в условиях круглосуточного стационара, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг анонимно потребитель предупрежден о невозможности получения социального вычета по НДФЛ.

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной экстренной форме.

3.4.. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5.. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

IV. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

4.1.. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) полное и сокращенное наименование Исполнителя;
- б) адрес места нахождения Исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального

органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2.. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3.. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4.. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5.. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

V. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме. Договоры от имени Исполнителя имеют право заключать лица, уполномоченные главным врачом Учреждения, в том числе действующие на основании доверенности.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) Исполнителя
- юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3.. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4.. Заключение договоров на оказание платных медицинских услуг может осуществляться после проведенного врачом-специалистом собеседования, на основании выписанного врачом направления в отдел организации платных медицинских услуг. Пациенту может быть отказано в заключении договора на оказание возмездных услуг:

- при необходимости проведения вмешательств в специализированных медицинских учреждениях;
- при невозможности предоставления услуги (отсутствие мест на отделении, отпускной период и т.д.);
- при отказе пациента от выполнения медицинских манипуляций, вмешательств по назначению лечащего доктора;
- при отказе пациента от подписи в информированном согласии на медицинское вмешательство, в договоре на платные медицинские услуги в части информирования о возможности бесплатного получения услуги;
- при наличии форс-мажорных обстоятельств.

5.5.. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6.. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7.. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Исполнителю фактически

понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.12. По требованию Потребителя Исполнитель выдает справку об оплате медицинских услуг установленной формы для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

5.13. Потребителю выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. По требованию Потребителя предоставляются сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении Потребителю платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и (или) противопоказаниях к применению.

5.14. Возврат Учреждением денежных средств потребителю (заказчику), оплатившему оказание медицинских услуг, осуществляется в установленные законодательством Российской Федерации сроки и при наличии письменного заявления потребителя (заказчика) с прилагаемыми к нему:

- паспорта потребителя (заказчика) (в случае, если заказчиком являлось физическое лицо), доверенность представителя юридического лица (в случае, если заказчиком являлось юридическое лицо);
- договор об оказании платных медицинских услуг;
- документ, подтверждающий оплату медицинских услуг;
- иные документы, предусмотренные Договором.

VI. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4. Контроль качества и соблюдения порядка оказания медицинской помощи, установленных действующим законодательством, а также экспертная оценка качества медицинской помощи при оказании платных медицинских услуг осуществляется заместителем главного врача по клинико-экспертной работе.

6.5. Текущее управление подразделениями, оказывающими платные медицинские услуги, осуществляется заместителем главного врача по предпринимательской деятельности.

6.6. Текущее управление подразделениями, обеспечивающими организацию предоставления населению платных услуг и медицинского сервиса в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством, включая документооборот при оказании платных услуг, осуществляется заведующим отделом организации платных медицинских услуг.

6.7. Контроль за ценообразованием платных медицинских услуг, а также за маркетинговое исследование рынка платных медицинских услуг осуществляется заместителем главного врача по экономическим вопросам.

6.8. Контроль за ведением бухгалтерского и налогового учета, а также составление и предоставление бухгалтерской отчетности осуществляется главным бухгалтером.

6.9. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с пациентов, осуществляет и несет за это ответственность главный врач Учреждения.